

POLÍTICA DE CONDUTA E ÉTICA CASA RONALD McDONALD SÃO PAULO MOEMA

A política de Gestão de Pessoas da Casa Ronald McDonald São Paulo Moema tem como objetivo consolidar e promover a melhoria contínua de processos e serviços oferecidos.

MISSÃO

Apoiar e Humanizar o tratamento de câncer infantojuvenil.

VALORES

Integração: *manter funcionários, hóspedes e voluntários comprometidos com a missão institucional.*

Respeito: *procurar tratar com total atenção os voluntários, visitantes e usuários da instituição e seus familiares a fim de demonstrar consideração e respeito.*

Solidariedade: *ter a capacidade de ajudar os usuários e seus familiares com dedicação e amor, a fim de apoiar e se comprometer com a missão institucional.*

Comprometimento: *cumprir as tarefas que lhe foram designadas e estar motivado para atingir os objetivos institucionais.*

Profissionalismo: *usar os conhecimentos técnicos para desenvolver as atividades com competência, comprometimento e excelência.*

Transparência: *atuar com clareza e nitidez em todos os processos que envolvam a instituição. Atuar com clareza em todos os processos institucionais.*

VISÃO

Ser referência no acolhimento e apoio à cura de crianças e adolescentes com câncer em tratamento fora do lar, a partir de:

- melhores práticas em acolhimento, hospedagem, alimentação, transporte e atendimento biopsicossocial;*
- melhores profissionais e voluntários, do ponto de vista humano e de competências técnicas;*

- sustentabilidade da organização.

POLÍTICA DE CONDUTA E ÉTICA PROFISSIONAL

Voluntariado - Todos os voluntários deverão atuar de acordo com o Termo de Adesão ao Trabalho, conforme legislação em vigor e seguir as orientações de seu coordenador imediato. São responsabilidades de todos voluntários da Casa Ronald McDonald São Paulo Moema:

- . Conhecer o histórico da Instituição e as tarefas que lhe foram atribuídas;
- . Escolher cuidadosamente o setor onde deseja atuar conforme seus interesses, objetivos e habilidades pessoais, garantindo um trabalho eficiente;
- . Ser responsável no cumprimento dos compromissos assumidos livremente como voluntário;
- . Respeitar valores e crenças das pessoas com as quais trabalha;
- . Frequentar os cursos de aprendizagem, treinamento e aperfeiçoamento visando a qualidade dos serviços e a segurança dos hóspedes e beneficiários;
- . Trabalhar de forma integrada e coordenada com a Instituição;
- . Manter os assuntos confidenciais em absoluto sigilo;
- . Acolher de forma receptiva a coordenação e a supervisão de seu trabalho;
- . Observar a assiduidade e pontualidade com relação aos horários;
- . Apresentar justificativas para faltas e solicitar, ao seu coordenador, o registro de licenças para afastamentos temporários do trabalho voluntário.
- . Zelar pelo patrimônio da Casa Ronald McDonald São Paulo Moema;
- . Transmitir boa imagem da Casa Ronald McDonald São Paulo Moema, perante a sociedade;
- . Manter em bom nível o relacionamento com seus colegas, visando à harmonia da equipe de plantão;
- . Apresentar uniformizado;

. Colaborar de maneira efetiva nas Campanhas promovidas pela Casa Ronald McDonald São Paulo Moema, com a finalidade de angariar recursos para a Instituição, visando sempre a manutenção na excelência dos serviços prestados para o público alvo.

Colaboradores - Todos os colaboradores deverão ter, além do cumprimento das obrigações contratuais, a fiel observância das regras de trabalho estabelecidas pela Casa Ronald McDonald São Paulo Moema, incluindo as determinações de seu gestor imediato. São suas responsabilidades:

. Observar a pontualidade em relação aos horários de trabalho;

. Zelar pelo patrimônio da Casa Ronald McDonald São Paulo Moema;

. Transmitir boa imagem da Casa Ronald McDonald São Paulo Moema, perante a sociedade;

. Manter em bom nível o relacionamento com seus colegas, visando à harmonia da equipe de trabalho;

. Cumprir os compromissos expressamente assumidos no contrato individual de trabalho, com zelo, espírito de colaboração, atenção e competência profissional;

. Acatar com presteza e consideração às ordens e instruções emanadas de superiores hierárquicos e chefes imediatos;

. Sugerir medidas para maior eficiência do serviço, comunicando imediatamente qualquer irregularidade que tiver conhecimento;

. Observar a máxima disciplina no local de trabalho; zelar pela organização, manutenção e asseio no local de trabalho, bem como nas demais dependências da Instituição;

. Fazer as refeições no local disponibilizado para esta finalidade;

. Zelar pela boa conservação das instalações, equipamentos, máquinas, ferramentas ou quaisquer outros equipamentos que lhe forem confiados, comunicando as anormalidades notadas; evitar desperdício de materiais, energia elétrica, água e etc.;

Aproximando famílias

. Manter conduta compatível com a dignidade do cargo ocupado e com a reputação do quadro de pessoal da Instituição;

. Zelar e atender por todas as normas de segurança, usando os equipamentos de proteção individual quando necessários, evitando acidente próprio e/ou com outros colaboradores; comparecer a aulas ou reuniões de instrução sobre prevenção de acidentes, combate a incêndio, inundações, etc.;

. Prestar toda colaboração à Instituição e aos colegas, cultivando o espírito de comunhão e mútua fidelidade na realização do serviço em prol dos objetivos da Instituição;

. Manter os dados cadastrais atualizados;

. Respeitar a honra, boa fama e integridade física de todas as pessoas com quem mantiver contato por motivo de emprego;

. Trabalhar com a atenção necessária a fim de evitar danos e prejuízos materiais;

. Indenizar os prejuízos causados à Instituição por mau uso, dolo ou culpa (negligência, imperícia, imprudência ou omissão), caracterizando-se a responsabilidade por:

- (a) sonegação de valores e/ou objetos confiados;
 - (b) danos e avarias em qualquer bem da Instituição que estiver sob sua guarda, uso ou sujeito à sua fiscalização;
 - (c) erro de cálculo doloso contra a Associação;
 - (d) multas de trânsito por ato de má conduta ao volante e respectiva pontuação em sua Carteira Nacional de Habilitação – CNH.
- Ressalta-se que a responsabilidade administrativa não exime o colaborador da responsabilidade civil ou criminal e as indenizações e reposições por prejuízos causados serão descontadas dos salários.

. Ter consideração com os demais colaboradores, comportando-se de modo apropriado no local de trabalho, dentro dos padrões normais de cortesia e respeito ao próximo, como, por exemplo, não promover brincadeiras de mau gosto, algazarras, gritarias, fofocas, atropelos e uso de palavras de baixo calão;

. Incentivar e promover a responsabilidade e o cumprimento das orientações estabelecidas nesta Política;

. Informar imediatamente a instituição sempre que tiver suspeita fundada ou

Aproximando famílias

conhecimento de algo que não esteja de acordo com os princípios registrados nesta Política;

. Frequentar os cursos de aprendizagem, treinamento e aperfeiçoamento em que a instituição o matricular;

. Submeter-se ao PCMOS – Programa de Controle Médico e Saúde Ocupacional (vacinações, tratamento e medidas preventivas, sempre que para isso seja designado ou convocado).

Os colaboradores que não cumprirem as determinações da Casa Ronald McDonald São Paulo Moema estão passíveis de advertência escrita.

VOLUNTARIADO E COLABORADORES

Todos os voluntários e colaboradores da Casa Ronald McDonald São Paulo Moema, deverão apresentar um perfil de solidariedade com a causa do câncer infantojuvenil. Esta solidariedade deve ser traduzida através do cuidado com o outro e da empatia. No relacionamento com os hóspedes ou acompanhantes devem estar em acordo com padrões éticos de convivência.

Não sendo permitido:

1. Ajudar financeiramente aos hóspedes ou seus familiares;
2. Fornecer medicação aos hóspedes ou aos seus acompanhantes;
3. Expressar carinho, atenção ou cuidado que demonstrem sentimento de preferência de hóspede ou acompanhante. Todos os cuidados devem ser realizados de maneira igualitária.
4. Qualquer tipo de doutrinação religiosa, respeitando as diferenças. A Casa Ronald McDonald São Paulo Moema é uma instituição laica.
5. Usar imagens de hóspedes e familiares, salvo as imagens constantes no site e mídias sociais mantidas pela Casa Ronald McDonald São Paulo Moema, as quais já foram previamente autorizadas. Por ocasião da visitação à Casa Ronald McDonald São Paulo Moema, registros de imagem só serão permitidos mediante prévia autorização da instituição e dos responsáveis pelas crianças, por escrito e em formulário próprio.

A CASA RONALD MCDONALD SÃO PAULO MOEMA SE COMPROMETE A:

1. Seguir rigorosamente a legislação vigente específica a cada categoria de colaborador;
2. Respeito e consideração, zelando pela segurança e saúde do colaborador, enquanto este estiver prestando serviços à Instituição.
4. Realizar seleção de pessoas em concordância com o perfil adequado àquela vaga;
5. Avaliar o desempenho dos colaboradores e seu comportamento durante a realização de seu trabalho e fornecer feedbacks periódicos objetivando o desenvolvimento de todos,
6. Desligar o colaborador, quando este deixar de atender ou não mais se adequar às necessidades da Instituição.
7. Oferecer estrutura adequada e salubre para realização das atividades;
8. Manter o canal de comunicação sempre claro e atualizado;
9. Estabelecer e controlar postura adequada às normas da Instituição;
10. Orientar, treinar e acompanhar o desenvolvimento das atividades das equipes de trabalho;
11. Organizar as rotinas e providenciar os recursos necessários para sua execução;
12. Proporcionar troca de experiências e estímulo ao trabalho em equipe;
13. Respeitar as individualidades, como profissional e cidadão;
14. Valorizar, incentivar e reconhecer a participação de cada colaborador em sua equipe.